SEMINARANGEBOT

FÜR DAS MITTELFRÄNKISCHE KFZ-GEWERBE

ChatGPT und Co. Im Kfz-Betrieb – Service, Führung und Organisation sicher digital unterstützen

Künstliche Intelligenz ist längst im Arbeitsalltag angekommen. Doch viele fragen sich: Wo fange ich an? Was bringt mir KI wirklich? Und wie setze ich sie sinnvoll und sicher ein? Es wird ein praxisnaher und verständlicher Einstieg in die Welt von ChatGPT und Co. geboten.

Ziel des Seminars für Einsteiger ist es, Führungskräfte im Kfz-Gewerbe zu befähigen, ChatGPT als digitale Assistenz im betrieblichen Alltag strukturiert, verantwortungsvoll und wirtschaftlich sinnvoll einzusetzen. Der Schwerpunkt liegt auf Service, Organisation und Führung sowie der Unterstützung bei der Vorbereitung betrieblicher und strategischer Entscheidungsprozesse unter Berücksichtigung von Datenschutz, Haftung und Entscheidungsverantwortung.

Zielgruppe: Geschäftsführer; Geschäftsinhaber

Was Sie erwartet:

- Einordnung der Rolle von ChatGPT als Assistenzsystem
- Typische Fehlannahmen, Risiken und Grenzen beim Einsatz im Kfz-Betrieb
- Unterstützung im Service und in der Kundenkommunikation
- Strukturierung komplexer Kundenanfragen und Auftragsentscheidungen
- Datenschutz (DSGVO), Haftungslogik und klare Verantwortungszuordnung
- und vieles mehr…

Für den Besuch dieses Seminars wird ein Laptop oder Smartphone mit Internetzugang sowie ein ChatGPT-Account (kostenlose Version ausreichend) benötigt. Es werden keine Kunden- oder Fahrzeugdaten verwendet.

Termin:	**Dienstag, 09. März 2027, 09:00 Uhr – 17:00 Uhr**
Ort:	Ausbildungszentrum der Kfz-Innung Mittelfranken, Hermannstr. 21-25, 90439 Nürnberg
Referent:	**Matthias Kemmer** von Akademie des Deutschen Kraftfahrzeuggewerbes GmbH (TAK)
Seminargebühr:	*Teilnehmer eines Mitgliedsbetriebes 335,00 € zzgl. MwSt.* *Nichtmitglieder 449,00 € zzgl. MwSt.* *(Seminarunterlagen und Verpflegung sind in den Seminargebühren inbegriffen)*

Anmeldungen bitte **bis 22.02.2027** an E-Mail **zimmermann@kfz-mfr.com**

(Die Teilnehmerzahl für das Seminar ist begrenzt auf max. 14 Teilnehmer, deshalb gilt das Datum der Anmeldung.)

Verbindliche Anmeldung für folgende Person(en):

Name/n, Vorname/n, E-Mail-Adresse

_____/_____/_____

_____/_____/_____

Firmenstempel, Unterschrift

Teilnahmebedingungen: Der Veranstalter behält sich vor, bei zu geringen Anmeldezahlen und anderen wichtigen Fällen, die Veranstaltung - auch kurzfristig - abzusagen. Bereits entrichtete Gebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Angemeldete Teilnehmer können bis spätestens 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung kostenlos zurücktreten. Bei Rücktritt nach dieser Frist fallen 50% der Teilnehmergebühren, bei Rücktritt am Tage der Veranstaltung oder bei Nichtteilnahme ohne Rücktritt fallen die vollen Teilnehmergebühren an.

Mit der Anmeldung zum Seminar erklärt sich der/die Teilnehmer/in damit einverstanden, dass seine/ihre Daten bis auf Widerruf in unserer EDV gespeichert werden. Ihre Betroffenenrechte sowie sonstige Informationen zum Datenschutz gem. Art. 13 DSGVO finden Sie unter https://kfz-mfr.com/hp4172/Informationspflichten-gem-DSGVO.htm